

# Polityka jakości



## SZPITAL CHORÓB PŁUC W ORZESZU

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. Gliwicka 20, 43-180 Orzesze • tel.: 32 22 13 661 • fax: 32 22 15 920  
www.szpitalorzesze.pl • sekretariat@szpitalorzesze.pl  
NIP: 635-15-71-599 • REGON: 276184500

Orzesze 26 kwietnia 2024

### POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Szpitala Chorób Płuc w Orzeszu jest udzielanie specjalistycznych świadczeń zdrowotnych na najwyższym poziomie, jak również niesienie pomocy chorym pacjentom oraz zapewnienie im, osobom odwiedzającym a także personelowi przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy i płacy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Szpital Chorób Płuc opracował wdrożył system zarządzania jakością zgodny z wymogami międzynarodowej normy PN – EN ISO 9001:2015

Nasze cele jakościowe realizujemy przez:

- Stałe udoskonalanie jakości naszych usług medycznych, co pozwoli na utrzymanie pełnej konkurencyjności na rynku,
- Rozszerzenie zakresu świadczonych usług medycznych
- Stałe i systematyczne podwyższanie wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem oraz zapewnienie zasobów niezbędnych do wdrażania i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością,
- Rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość i wzmocnienie ich poczucia identyfikacji ze Szpitalem,
- Doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjentów,
- Dążenie do poprawy warunków pracy,
- Wdrożenie, utrzymanie oraz doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- Realizacja celów wynikających z niniejszej Polityki Jakości.

Dyrekcja placówki zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki w ramach środków publicznych z NFZ, a gwarancją naszej wiarygodności w zakresie jakości jest wdrożenie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania jakością zgodnego z normą PN – EN ISO 9001:2015. Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych pacjentów oraz społeczeństwa, są znane i respektowane przez wszystkich pracowników Szpitala chorób Płuc w Orzeszu.

**DYREKTOR**  
Szpitala Chorób Płuc w Orzeszu

*Sylvia Nieradzik*



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



KRS: 0000064321  
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód  
w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego